

tmn

+ CAMPANHA
2007

Novos Telemóveis!
e
Novas Condições
Banda Larga!

CAMPANHA TMN COLABORADORES
Universidade do Minho 2007

Última actualização: 01/11/2007



1. CAMPANHA TMN / Universidade do Minho

Aproveite a Campanha exclusiva que temos para si ao abrigo do protocolo **tmn / Universidade do Minho**:

- descontos na aquisição de telemóveis i9, i9 3G tmn;
- chamadas a 3 cêntimos/min. entre os aderentes à campanha;
- chamadas a 5 cêntimos/min. para a rede tmn (após 1º minuto);

Produtos tmn

EQUIPAMENTOS	PVP CAMPANHA	
I93G Samsung i600	€209,90	Novo Equipamento!
I93G Nokia 7390	€209,90	Novo Equipamento!
I93G Nokia N73	€209,90	
I9 LG KE970 shine	€199,90	Novo Equipamento!
I93G Nokia 6110 Navigator	€129,90	Novo Equipamento!
I93G Nokia 5700	€129,90	Novo Preço!
I9 Sony Ericsson S500i	€79,90	Novo Equipamento!
I9 Samsung X830	€69,90	Novo Equipamento!
I9 LG KG800	€59,90	Novo Preço!
I9 Sony Ericsson W300i	€39,90	
I9 Nokia 5200	€29,90	
I9 3G Nokia N70 Music Editon	€29,90	Novo Preço!
I9 Motorola K1	€29,90	Novo Equipamento!
I9 Motorola W510	€10,00	Novo Preço!
I9 Nokia 6085	€10,00	Novo Preço!
I9 Sony Ericsson W200i	€10,00	Novo Preço!
I93G Samsung Z230	€10,00	
I9 Nokia 5070	€10,00	

Nota: Valores com IVA incluído à taxa legal em vigor.

A adesão a esta oferta implica a activação do Tarifário Especial de Colaboradores, mediante fidelização de 24 meses e adesão à modalidade de pagamento de facturas por débito directo, exigindo ao colaborador um consumo mínimo de €15 mensais (IVA incluído à taxa legal em vigor).

Tarifário



Plano Especial Colaboradores	Consumo Mínimo
	€ 15

Nota: valores com IVA incluído à taxa legal em vigor. Tarifário Pós-Pago.

As chamadas de Roaming não são contabilizadas no cálculo do consumo mínimo mensal.

Chamadas de Voz

Chamadas Nacionais de Voz	Primeiro Minuto	Minutos Seguintes
Entre os aderentes à Campanha	€0,03	
Entre os aderentes Campanha e os telemóveis do Universidade do Minho		
Rede TMN	€ 0,25	€ 0,05
Outras Redes	€ 0,25	€ 0,10

Nota: os valores incluem IVA à taxa legal em vigor. Preços por minuto. As chamadas são taxadas de 10 em 10 segundos após o 1º. Minuto.

Chamadas Internacionais de Voz	Preço por Minuto
EUA e Canadá; Redes Fixas União Europeia, Suíça, Andorra e Noruega	
-Semana	€0,424
-Fim-de-semana	€ 0,212
Resto da Europa; Redes Móveis União Europeia, Suíça, Andorra e Noruega	
-Semana	€ 0,456
-Fim-de-semana	€ 0,391
PALOP's, Brasil, Marrocos, Tunísia, Argélia, Macau, Venezuela, Austrália e África do Sul	
-Semana	€ 0,532
-Fim-de-semana	€ 0,391
Resto do Mundo	€ 1,338

Nota: os valores incluem IVA à taxa legal em vigor. Para mais informações sobre o tarifário consulte www.tmn.pt.

Mensagens Escritas

SMS	Custo por Mensagem
Redes Móveis	€ 0,10
Rede Fixa	€ 0,10

Nota: os valores incluem IVA à taxa legal em vigor. Os SMS internacionais têm o mesmo preço dos restantes Tarifários Pós-Pagos. Para mais informações sobre o tarifário consulte www.tmn.pt.

Condições Plano Especial de Colaboradores

- O Tarifário Especial Colaboradores é um tarifário com factura mensal, não necessita de carregamentos. Com um consumo mínimo mensal de €15, o custo total das comunicações será enviado para a morada indicada pelo Cliente;
- Caso o consumo mensal seja inferior a €15 (IVA incluído à taxa legal em vigor), a diferença será debitada na factura. O valor não utilizado não transita para o mês seguinte;
- O consumo mínimo virá rateado de forma proporcional ao número de dias em que o Cliente permanecer no tarifário, contados desde a data de adesão até ao final do mês.



Banda larga tmn

- **Rapidez:** acesso à Internet e ao e-mail, a velocidades idênticas aos operadores de rede fixa, até 3,6 Mbps;
- **Mobilidade:** navegação em Banda larga em qualquer lugar, na rede tmn e nos mais de 1000 hotspots PT-Wi-Fi;
- **Simplicidade:** simples de utilizar (sem fios, instalação rápida, pronto a navegar em poucos minutos);
- **E-mail Banda Larga tmn:** conta de 1GB para clientes PPP com um dos tarifários Banda Larga;
- **PT Wi-Fi:** acesso à internet em banda larga nas zonas de Internet sem Fios PT Wi-Fi
- **Período de experimentação:** o cliente pode experimentar a placa durante um período de um mês. Caso verifique que existe falta de cobertura ou incompatibilidade com o PC, pode efectuar a sua devolução
- **Acesso a conteúdos exclusivos do portal SAPO:** televisão e rádio em directo, primeira liga de futebol com todos os golos, jogos on-line, milhares de vídeos, etc..

Para utilizar a banda larga tmn, deverá escolher a velocidade a que pretende navegar:

Placa banda larga USB 3,6



Placa banda larga PCMCIA 1,8



Exclusivo!
AGORA,
Mensalidades
com 10% de
desconto

Tarifários	Banda Larga Light	Banda Larga	Banda Larga Plus
Mensalidade	€22,50	€29,90	€39,90
Nova Mensalidade 10% Desconto	€20,25	€26,91	€35,91
Preço da Placa (USB ou PCMCIA) (novo preço!)	0€*	0€*	0€*
Prazo de Vinculação	24 meses	24 meses	24 meses
Velocidade	384 Kbps	640 Kbps	3,6 Mbps
Plafond Mensal	1Gb	2Gb	6Gb
Preço de MB adicional	€0,025		
Tráfego PT Wi-Fi	Navegação em mais de 1000 hotspots nacionais incluídos		

Nota: valores com IVA incluído à taxa legal em vigor. A unidade de taxação corresponde a 1MB. Para mais informações sobre o tarifário consulte www.tmn.pt.

* Passado 24 meses o cliente tem a opção de adquirir a placa por 5€ ou devolvê-la à tmn.

Tráfego ilimitado (diurno ou nocturno) para as adesões até final de Novembro de 2007, durante o prazo da vinculação!
Oferta válida nos tarifários Banda Larga e Banda Larga Plus



Modo de adesão

- Ligar **800 96 96 96** e solicitar a adesão à **Campanha Colaboradores Universidade do Minho**. Os impressos serão preenchidos internamente na TMN e enviados para a morada do cliente (poderão ser enviados via e-mail);
- Assinar a Proposta de Acordo de adesão e aditamento, conforme assinatura do B.I.;
- Autorizar o pagamento através de Débito Directo (anexar cópia de cheque ou outro documento comprovativo do NIB);
- Juntar fotocópia do BI, Cartão de Contribuinte;
- Enviar para o Fax **21 791 45 77**;

Após envio dos Acordos por fax os originais deverão ser remetidos para o seguinte Apartado:

Apartado 14204
EC 5 de Outubro
1064-970 Lisboa

Após recepção dos Acordos de Adesão e do Aditamento correctamente assinados e acompanhados dos documentos solicitados, enviaremos o seu equipamento e/ou cartão de Cliente à cobrança no prazo de 15 dias úteis, salvo ruptura de stocks.

Para mais informações sobre esta campanha ligue: **800 96 96 96**.

A ausência do envio da cópia dos documentos acima referidos fará com que a tmn não aceite a Proposta de Acordo de Adesão, não sendo, assim, activado o serviço telefónico móvel.



2. CONDIÇÕES E PROCEDIMENTOS DE ADESÃO

Condições de adesão:

- Cada colaborador poderá encomendar no máximo 6 (seis) equipamentos (2 para o Colaborador mais 2 para cada familiar);
- Não é possível a adesão de menores de 18 anos a qualquer tipo de contrato de fidelização na tmn;
- O pedido de adesão poderá ser feito em nome, quer do colaborador, quer do familiar, sendo o aderente o responsável pela relação contratual com a tmn. Nos casos de transferência de contrato em que seja mantido o número, o colaborador não perde as condições da campanha;
- O nº máximo de fidelizações por nº de contribuinte é de 2 (duas) unidades, sendo aceites as duas primeiras entradas na tmn;
- Todos os telemóveis têm ligação exclusiva à rede tmn e obrigatoriedade de permanência na rede, por um período mínimo de 24 meses;
- As condições de campanha serão válidas enquanto o Cliente mantiver o tarifário;
- O cancelamento da adesão antes do termo do período de vinculação à rede tmn implica uma penalidade no valor do nº de meses em falta;
- Os actuais Clientes tmn podem aderir a esta promoção, desde que não se encontrem num período de vinculação à rede tmn ou não beneficiem já de qualquer desconto na assinatura;
- O Cliente poderá manter o nº de telemóvel de outro operador, devendo para tal, preencher os impressos de portabilidade;
- Os Colaboradores que sejam membros do programa de pontos da tmn e que adiram a uma campanha com fidelização de 24 meses, apenas poderão utilizar os pontos no final do período de fidelização;
- Os pontos acumulados não poderão ser utilizados para a aquisição de terminais com as condições da campanha;
- Não se efectuam trocas de equipamentos nas lojas tmn;
- Não está contemplado no âmbito desta campanha o fornecimento de telefones, acessórios, condições ou tarifários que não os presentes neste documento;
- Os preços indicados (consumo mínimo, valores das chamadas, custo telemóveis) poderão sofrer alterações. No que diz respeito a custos de telemóveis, os mesmos estão indexados aos valores gerais tmn, pelo que uma alteração a estes últimos implicará uma alteração automática aos da presente campanha;
- Os modelos dos telemóveis apresentados poderão ser alterados, por outros a definir pela tmn.
- Todos os valores apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor;
- Promoção limitada aos stocks existentes;
- O envio de equipamentos está limitado ao stock existente;
- Para além das condições descritas neste documento, aplicar-se-ão as condições gerais da tmn. Para informações adicionais, o colaborador poderá ligar 800 96 96 96, ou 96 16 96, ou consultar o site da tmn - www.tmn.pt.



3. CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Ao fornecimento dos serviços e equipamentos acima referidos, são aplicáveis as condições que a seguir se referem.

Os telemóveis fornecidos terão *netlock* à tmn (bloqueados à rede).

Condições Gerais de Venda

Direito de resolução:

- Se não ficar totalmente satisfeito com o produto que adquiriu, possui o direito de resolução contratual. O Cliente dispõe de um prazo de 15 dias úteis, a contar da data da recepção da encomenda, para devolver à tmn a embalagem completa, contendo todos os componentes que constituem o produto, em excelente estado de conservação (isto significa que deve ter caixa, manual de instruções, certificado de garantia, bem como o terminal e todos os acessórios que o incluem), devendo ao mesmo tempo enviar à tmn os seguintes documentos:
 - Documento comprovativo da recepção do produto;
 - Fatura de venda.
 - A embalagem a devolver e os documentos referidos no ponto anterior deverão ser enviados pelo Cliente, para a seguinte morada:

**Apartado 4096
1500-411 Lisboa**

Solicite sempre o talão dos CTT que comprova o envio da sua encomenda.

Na falta de qualquer um dos elementos referidos no parágrafo anterior ou caso alguns dos componentes não se encontrem em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do valor pago pelo equipamento ou dos portes, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente. Não se aceitam devoluções de equipamentos nas lojas tmn.



Condições Gerais de Assistência Técnica

Garantia:

Os terminais e acessórios possuem sempre um período de garantia definido pelo fabricante, considerado a partir da data de venda do equipamento e **só confirmada através da apresentação da cópia do Certificado de Garantia e/ou comprovativo de compra**, convenientemente preenchidos.

São considerados fora das condições de garantia os equipamentos que:

- tenham ultrapassado o período definido pela marca para o efeito;
- sujeitos a condições impróprias ou uso inadequado, isto é, manuseamento inábil, utilização imprópria ou mau tratamento (ex.: indícios de queda ou vestígios de humidade);
- demonstrem avarias que não se enquadram no definido pela marca;
- não tenham comprovativo da existência de Garantia.

Defeito de Fabrico:

Em caso de defeito de fabrico, ou seja, quando são detectadas avarias nos equipamentos que, em princípio, não se enquadram no âmbito da respectiva garantia, no período de tempo compreendido entre a data comprovada de recepção do produto e os 30 dias úteis subsequentes, o Cliente deverá devolver o mesmo juntamente com o comprovativo de recepção do produto, solicitando a troca do equipamento para a seguinte morada:

**Apartado 4096
1500- 411 Lisboa**

Para que a troca de equipamento possa ser efectuada o Cliente deverá assegurar que:

- A embalagem se encontra completa e em excelente estado de conservação. Isto significa que deve ter caixa, manual de instruções, certificado de garantia, bem como o terminal e todos os acessórios que o incluem.
- Enviar cópia da factura de venda;
- Enviar cópia do documento que comprova a recepção do produto;

Solicite sempre o talão dos CTT que comprova o envio da sua encomenda.

Nota:

Na falta de qualquer um dos elementos referidos no parágrafo anterior ou caso alguns dos componentes não se encontrem em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer troca, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente. Não se efectuam trocas de equipamentos nas Lojas tmn.



Avarias:

Se o seu telemóvel se encontra avariado e não se trata de um defeito de fabrico (ver ponto anterior) poderá dirigir-se com o seu equipamento/acessório avariado e respectivo comprovativo de compra e/ou garantia do terminal, a um Centro de Assistência Técnica da marca, ou a qualquer uma das seguintes Lojas ou Agentes Autorizados tmn:

▪ Lojas tmn

LOJA	MORADA	Código Postal	Nº Telefone	Nº Fax	HORÁRIO
TMN AlgarveShopping	AlgarveShopping, Lj 1.0122, Tavagreira - Guia	8200-417 Albufeira	289 56 06 20	289 56 06 21	Domingo a 5ª: 10h - 23h; 6ª: Sábado e véspera de feriados: 10h - 24h
TMN Almada Fórum	CC. Almada Fórum, Caminho Municipal 1011, Lojas 191 e 192 - Vale de Mourelas	2810-354 Almada	21 250 87 40	21 250 87 49	Todos os dias: 10h - 24h
TMN ArrábidaShopping	ArrábidaShopping, Pcta Henrique Moreira, 244 - Lj 54	4400-346 Vila Nova de Gaia	22 374 91 50	22 374 91 59	Todos os dias: 10h - 24h
TMN Assis. Técnica Faro	Av. Heróis da Pátria Lote L - R/C Esq.	8005-103 Faro	289 88 71 00	289 88 71 01	2ª a 6ª: 9h - 20h e Sábado: 9h - 15h
TMN Assis. Técnica Funchal	Av. Arraia, Galerias S. Lourenço, Lj 35	9000-060 Funchal	291 20 21 21	291 20 21 35	2ª a 6ª: 9h - 20h e Sábado: 9h - 14h
TMN Av. Paris	Av. Paris, 22 B	1000-229 Lisboa	21 842 91 80	21 845 46 01	2ª a 6ª: 9h - 20h e Sábado: 9h - 14h
TMN Boavista	Ed. Oceanus, Av. Boavista, 3315	4100-137 Porto	22 615 62 10	22 619 19 04	2ª a Sábado: 8h - 20h
TMN Coimbra Monte Formoso	Urb. Panorama, Lt 1, Lj 3 - Monte Formoso	3000-446 Coimbra	239 49 58 40	239 49 75 36	2ª a Sábado: 8:30h - 19:30h
TMN Chiado	Armazéns do Chiado, R. do Carmo, 2 - Lj 409	1200-094 Lisboa	21 340 32 30	21 340 32 39	Todos os dias: 10h - 22h
TMN CoimbraShopping	C.C. CoimbraShopping, Av. Dr. Mendes Silva, 251- Lj 115 - Vale das Flores	3030-199 Coimbra	239 79 13 00	239 79 13 01	Domingo a 5ª: 10h - 23h; 6ª e Sábado: 10h - 24h
TMN Entrecampos	R. Dr. Eduardo Neves, 2A	1050-077 Lisboa	21 791 44 55	21 791 44 52	2ª a Sábado: 9h - 20h
TMN Faro	Av. Calouste Gulbenkian, Lt M-5, Lj D	8000-072 Faro	289 86 08 61	289 86 08 77	2ª a Sábado: 9h - 20h
TMN Fórum Algarve	CC. Fórum Algarve, EN 125, Km 103, Loja 0.10	8000-126 Faro	289 89 53 70	289 89 53 79	Todos os dias: 10h - 23h
TMN Fórum Coimbra	CC. Fórum Coimbra, Av. José Bonifácio Andrade e Silva, 1 - Qta Vale Gemil - Almegue - Sta Clara	3044-520 Coimbra	239 80 22 00	239 80 22 01	Todos os dias: 10h - 24h
TMN Fórum Montijo	Fórum Montijo, Zona Industrial Pau Queimado, R. Azinheira Lj 16	2870-454 Montijo	21 230 87 22	21 230 87 23	Todos os dias: 10h - 24h
TMN Galerias São Lourenço	Av. Arraia, Galerias S. Lourenço, Lj 21	9000-060 Funchal	291 20 21 21	291 20 21 22	2ª a Sábado: 9h - 21h e Domingo e Feriados: 11h - 21h
TMN Jumbo Maia	CC. Jumbo da Maia, Estrada Nacional 14, Loja 2/3	4470-091 Maia	22 947 99 00	22 947 99 02	2ª a Sábado: 9h - 23h e Domingo: 9h - 13:30h
TMN NorteShopping	NorteShopping Lj 0117, R. Sara Afonso 105 a 117, Matosinhos	4460-841 Senhora da Hora	22 957 78 69	22 957 78 75	Todos os dias: 10h - 24h
TMN Oeiras Parque	C. C. Oeiras Parque, Av. António Bernardo Cabral Macedo, Lj 1011/1012	2770-219 Oeiras	21 440 00 20	21 440 00 21	Todos os dias: 10h - 24h
TMN Oriente	Parque das Nações, Av. D. João II, Lt 1.16	1990-083 Lisboa	21 892 32 00	21 892 32 01	2ª a Sábado: 9h - 20h e Domingo: 11h - 20h
TMN Parque Atlântico	C. C. Parque Atlântico, R. da Juventude, Lj 38	9500-211 Ponta Delgada	296 307 290	296 307 297	Todos os dias: 10h - 23h
TMN Picoas	Av. Fontes Pereira de Melo, 38 C	1050-123 Lisboa	21 500 06 25	21 500 06 14	2ª a 6ª: 9h - 20h
TMN Ponta Delgada	R. Conselheiro Dr. Luís Bettencourt de Medeiros, 3	9500-058 Ponta Delgada	296 20 15 00	296 20 15 15	2ª a 6ª: 9h - 18h30m
TMN Portimão	R. Serpa Pinto, 6	8500-734 Portimão	282 40 06 30	282 40 06 31	2ª a Sábado: 9h - 20h
TMN PT Funchal	Ed. Portugal Telecom, Av. Zarco	9000-060 Funchal	291 20 21 36	291 20 21 36	2ª a 6ª: 9h - 17:30h
TMN República	Av. República, 41 A	1050-187 Lisboa	21 780 27 51	21 780 27 11	2ª a Sábado: 9h - 21h
TMN Sé Funchal	Av. Arraia, 7	9000-060 Funchal	291 20 21 21	291 20 21 29	2ª a 6ª: 9h - 19h e Sábado: 9h - 13h
TMN Via Catarina	Via Catarina Shopping, R. Sta Catarina, 312/350 - Lj 1.03	4000-443 Porto	22 339 56 40	22 339 56 41	Todos os dias: 10h - 22h

- Postos de Assistência Técnica tmn,
- Centros de Assistência Técnica da marca.

Caso deseje obter informações sobre o Posto de Assistência Técnica tmn ou Centro de Assistência Técnica da marca mais próximo de si, não hesite em contactar-nos pelo n.º **96 16 96**.



4. SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

Linha de Apoio à Campanha:

A tmn disponibiliza um Serviço de Apoio ao Cliente - **800 96 96 96** - para informações sobre a Campanha, condições de adesão, preenchimento de impressos e/ou outros.

até já.