



CURSO de

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DO TURISMO

Licenciados Desempregados / 1.º Emprego

OBJECTIVOS

No final do curso, os participantes serão capazes de:

- Compreender a importância económica do sector Turístico na economia nacional e mundial;
- Sistematizar as grandes fases inerentes ao processo de planeamento e desenvolvimento do Turismo;
- Identificar a estrutura e o conteúdo de um Plano de Marketing eficaz;
- Sensibilizar para um ajuste de oferta às necessidades detectadas nos nichos de mercado actuais e potenciais;
- Reconhecer a importância e o papel das parcerias e das novas tecnologias (e-marketing na indústria do turismo):
- Gerir o impacto e a utilização das TIC no sector do Turismo;
- Preparar planos de comunicação e desenvolvimento de ofertas turísticas;
- Conceber, planear e organizar um projecto de animação turística;
- Promover a inovação e o desenvolvimento de novos produtos em turismo;
- Conhecer os incentivos ao investimento turístico;
- Elaborar um plano de negócio e a definição de uma estratégia de marketing

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A. COMPONENTE SÓCIO CULTURAL 123 H

1. Comportamento Organizacional e Relações Interpessoais
2. Desenvolvimento e Gestão do Pensamento Criativo
3. Informática e TIC
4. Técnicas de Procura de Emprego

B. COMPONENTE CIENTÍFICO TECNOLÓGICA 393H

1. Economia do Turismo
2. Organização Política e Administrativa do Turismo
3. Novos Produtos e Novas Formas de Turismo
4. Marketing Turístico
5. Recursos Turísticos
6. Planeamento Estratégico do Turismo
7. Gestão de Operações Turísticas
8. Qualidade em Turismo
9. Operação de AVT's e AET's
10. Animação Turística
11. Instrumentos para a criação de Empresas em Turismo

C. ESTÁGIO EM CONTEXTO DE TRABALHO 360H

DESTINATÁRIOS

Licenciados à procura de 1º emprego e/ou desempregados das áreas das Ciências Sociais e das Ciências da Educação.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Março a Dezembro de 2007
Horário Laboral – 6h/dia
Local: Universidade do Minho/ Braga

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES:

Dr.ª Cristina Ribeiro
e-mail: cribeiro@tecminho.uminho.pt

Dr.ª Fátima Correia
e-mail: formar@tecminho.uminho.pt

www.tecminho.uminho.pt

TecMinho / Gabinete de Formação Contínua da UM
Universidade do Minho - Campus de Azurém
4800-058 Guimarães
Tel: 253 510 590 (Guimarães)
Tel: 253 604 018 (Braga)

